

Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг как индикатор эффективности деятельности дошкольной группы

Цель мониторинга - изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МКОУ БООШ (дошкольная группа «Солнышко»)

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве образования в МКОУ;
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в МКОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников

Анкета

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению.

В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?
Положительно или скорее положительно
Затрудняюсь ответить
Скорее отрицательно или отрицательно
2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?
Да, вполне или скорее да
Затрудняюсь ответить
Скорее нет или однозначно нет
3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?
Да, вполне или скорее да
Затрудняюсь ответить
Скорее нет или однозначно нет
4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?
Да, вполне или скорее да
Затрудняюсь ответить
Скорее нет или однозначно нет
5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?
Да или скорее да
Затрудняюсь ответить.
Скорее нет или однозначно нет
6. Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?
Да
Нет
Затрудняюсь ответить

7. Получаете ли Вы от детского сада информацию? (Можно выбрать несколько вариантов)
- О целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка
 - О режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях)
 - О питании детей (меню)
8. Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?
- Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
9. Получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах Вашего ребенка в обучении и т.п?
- Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
10. Информировывают ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.?
- Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
11. Удовлетворяет ли Вас лично уход, оздоровление, воспитание и обучение Вашего ребенка в детском саду?
- Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью МКОУ БООШ (Дошкольная группа «Солнышко»)

Количество опрошенных родителей: 4 человек (родители воспитанников всех разновозрастных групп) из 4, что составляет - 100%.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

При ответе на вопрос №1 «Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?»

Родители могли отметить один вариант.

Распределение ответов на данный вопрос:

Таблица 1	
Варианты ответа	%
Положительно или скорее положительно	100%
Затрудняюсь ответить	0%
Скорее отрицательно или отрицательно	0%

Вопрос анкеты № 2 «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?» результаты:

Таблица 2	
Варианты ответа	%
Да, вполне или скорее да	100%
Затрудняюсь ответить	0%
Скорее нет или однозначно нет	0%

Вопрос анкеты № 3: «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?» результаты:

Таблица 3	
Варианты ответа	%
Да, вполне или скорее да	75%
Затрудняюсь ответить	25%
Скорее нет или однозначно нет	0%

Вопрос анкеты № 4 «Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг» результаты:

Таблица 4	
Варианты ответа	%
Да, вполне или скорее да	100%
Затрудняюсь ответить	0%
Скорее нет или однозначно нет	0%

Вопрос № 5 «Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?» результаты:

Таблица 5	
Варианты ответа	%
Да, вполне или скорее да	100%
Затрудняюсь ответить	0%
Скорее нет или однозначно нет	0%

Вопрос № 6: «Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?» результаты:

Таблица 6	
Варианты ответа	%
Да	100%
Нет	0%
Затрудняюсь ответить	0%

Вопрос № 7: «Получаете ли Вы от детского сада информацию?». *Можно было выбрать несколько вариантов ответов*

Таблица 7	
-----------	--

Варианты ответа	%
О целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка	75%
О режиме работы детского сада(времени работы, праздниках, нерабочих днях)	100%
О питании детей (меню)	25%

Вопрос № 8: «Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?» результаты:

Таблица 8	
Варианты ответа	%
Да	100%
Нет	0%
Затрудняюсь ответить	0%

Вопрос анкеты № 9: «Получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах Вашего ребенка в обучении и т.п.?» результаты :

Таблица 9	
Варианты ответа	%
Да	100%
Нет	0%
Затрудняюсь ответить	0 %

Вопрос № 10: «Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.?» результаты:

Таблица 10	
Варианты ответа	%
Да	100%
Нет	0%
Затрудняюсь ответить	0%

Вопрос анкеты № 11: «Удовлетворяет ли Вас лично уход, оздоровление, воспитание и обучение Вашего ребенка в детском саду?» результаты:

Таблица 10	
Варианты ответа	%
Да	100%
Нет	0%
Затрудняюсь ответить	0%

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системой воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в МКОУ. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.

2. Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей. Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в детском саду. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2022 - 2023 учебном году направить усилия коллектива МКДОУ на:

- активизацию работы с родителями воспитанников по вопросам воспитания и развития детей;
- привлечение родителей воспитанников в культурно-образовательные и семейные проекты.

Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать вести системную работу по совершенствованию модели взаимодействия с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации МКОУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Совместно со всеми педагогами МКОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия дошкольной группы с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Рекомендации педагогам

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка. Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в МКОУ, участию в совместных образовательных проектах, региональных и всероссийских конкурсах среди детей дошкольного возраста с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей в организации детских видов деятельности в условиях семьи и МКОУ, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.), с учетом социального заказа.

Рекомендации родителям

С целью создания единого образовательного пространства дошкольной группы и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными МКОУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Участвовать совместно с педагогами МКОУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.